



**REPUBLIKA HRVATSKA
BJELOVARSKO-BILOGORSKA ŽUPANIJA
OPĆINA ZRINSKI TOPOLOVAC
NAČELNICA OPĆINE**

KLASA: 406-08/26-01/2
URBROJ: 2103-23-03-26-1
Zrinski Topolovac, 19. ožujka 2026.

Temeljem članka 47. Statuta Općine Zrinski Topolovac ("Službeni glasnik Općine Zrinski Topolovac" broj: 2/2021.) načelnica Općine Zrinski Topolovac donosi

**KRITERIJE I POKAZATELJE
učinkovitosti upravljanja komunalnom infrastrukturom**

I. Načela komunalnog gospodarstva prema Zakonu o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ br. 68/18, 110/18, 32/20 i 145/25.), prema kojima se propisuju kriteriji i pokazatelji učinkovitosti upravljanja komunalnom infrastrukturom:

1. zaštite javnog interesa
2. razmjerne koristi
3. solidarnosti
4. javne službe
5. neprofitnosti
6. supsidijarnosti
7. univerzalnosti i jednakosti pristupa
8. prilagodljivosti
9. kontinuiteta obavljanja komunalnih djelatnosti
10. kakvoće obavljanja komunalnih djelatnosti
11. ekonomičnosti i učinkovitosti
12. zaštite korisnika, prostora, okoliša i kulturnih dobara
13. sigurnosti
14. javnosti
15. prihvatljivosti cijene komunalnih usluga
16. zaštite ugroženih kategorija građana.

II. Pokazatelji učinkovitosti primjene načela

Načelo zaštite javnog interesa

Jedinice lokalne samouprave dužne su u donošenju i provođenju programa građenja komunalne infrastrukture i programa održavanja komunalne infrastrukture poštovati javni interes i omogućiti ostvarivanje i zaštitu pojedinačnih interesa na način koji nije u suprotnosti i na štetu javnog interesa.

Primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri

Načelo razmjerne koristi

Vlasnici građevinskog zemljišta odnosno investitori dužni su pridonositi građenju i održavanju komunalne infrastrukture plaćanjem javnih davanja razmjerno koristi koju stječu korištenjem uređenog građevinskog zemljišta odnosno građenjem komunalne infrastrukture, uz poštovanje načela solidarnosti.

Primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri

Načelo solidarnosti

Financiranje građenja i održavanja komunalne infrastrukture zasniva se na načelu solidarnosti u podmirenju troškova na području jedinice lokalne samouprave.

Primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri

Načelo javne službe

Komunalne djelatnosti obavljaju se kao javna služba, a usluge koje se pružaju u obavljanju tih djelatnosti od općeg su interesa.

Primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri

Načelo neprofitnosti

Komunalne djelatnosti ne obavljaju se radi stjecanja dobiti, već radi osiguravanja isporuke komunalnih usluga korisnicima prema načelima komunalnog gospodarstva.

Primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri

Načelo supsidijarnosti

Obavljanje komunalnih djelatnosti i isporuka komunalnih usluga osigurava se na razini koja je najbliža korisnicima.

Primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri

Načelo univerzalnosti u jednakosti pristupa

Pristup, dostupnost i korištenje komunalnih usluga osigurava se svim korisnicima pod jednakim i nediskriminatornim uvjetima.

Primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri

Načelo prilagodljivosti

Isporuka komunalnih usluga obavlja se na način i pod uvjetima koji su prilagođeni potrebama lokalne zajednice.

Primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri

Načelo kontinuiteta obavljanja komunalnih djelatnosti

Komunalne djelatnosti obavljaju se kontinuirano na način koji osigurava održavanje komunalne infrastrukture u stanju funkcionalne sposobnosti radi ostvarivanja neprekidne isporuke komunalnih usluga, uz mogućnost uskrate isporuke komunalnih usluga korisnicima samo u iznimnim i opravdanim slučajevima.

Primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri

Načelo kakvoće obavljanja komunalnih djelatnosti

Komunalne djelatnosti obavljaju se prema standardima kakvoće pružanja komunalnih usluga propisanim posebnim propisima.

Primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri

Načelo ekonomičnosti i učinkovitosti

Isporučitelj komunalne usluge obavezan je u obavljanju komunalne djelatnosti postupati na učinkovit, ekonomičan i svrhovit način uz najmanje troškove za korisnike.

Primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri

Načelo zaštite korisnika, prostora, okoliša i kulturnih dobara

Opremanje građevinskog zemljišta komunalnom infrastrukturom i obavljanje komunalnih djelatnosti osigurava se uz najprihvatljivije uvjete za život i zdravlje korisnika komunalnih usluga te najprihvatljivije uvjete za prostor, okoliš, kulturna dobra i održivi razvitak.

Primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri

Načelo sigurnosti

Isporučitelj komunalne usluge dužan je komunalnu uslugu isporučivati korisnicima usluga na način koji ne može štetiti njihovoj imovini, pravima i pravnim interesima.

Primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri

Načelo javnosti

Isporučitelj komunalne usluge dužan je osigurati javnost svojeg rada te omogućiti korisnicima komunalne usluge pristup informacijama važnim za isporuku komunalnih usluga i njihovo sudjelovanje u donošenju odluka u komunalnom gospodarstvu.

Primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri

Načelo prihvatljivosti cijene komunalnih usluga

Cijene komunalnih usluga utvrđuju se tako da osiguravaju postupnost povrata troškova građenja i održavanja komunalne infrastrukture i obavljanja komunalnih djelatnosti, vodeći računa o tome da one budu socijalno prihvatljive za stanovništvo te poštujući zaštitu prava potrošača u skladu s posebnim propisima.

Primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri

Načelo zaštite ugroženih kategorija građana

Jedinica lokalne samouprave dužna je osigurati isporuku komunalnih usluga ugroženim skupinama stanovništva na svom području, uz podmirenje troškova komunalnih usluga iz sredstava proračuna u skladu s posebnim propisima o socijalnoj skrbi.

Primjenjuju se u cijelosti, djelomično, ne primjenjuju se u dovoljnoj mjeri

III. Ovi kriteriji i pokazatelji primjenjuju se i sastavni su dio Analize učinkovitosti upravljanja i korištenja komunalne infrastrukture s mjerama unapređenja upravljanja.

Analiza učinkovitosti upravljanja i korištenja komunalne infrastrukture s mjerama unapređenja upravljanja, provodi se za svaku proteklu godinu.

**Općinska načelnica
Jasna Mikles Horvat**

